

INFORMAZIONI PERSONALI

PATRIZIA INNOCENTI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- Anno scolastico 2020 - 2021 **Docente scuole superiore di secondo grado in Matematica e Fisica classe A27**
Istituto di Istruzione superiore "E.S.Piccolomini", Siena
Cattedra ordinaria di 18 ore
- Anno scolastico 2019 - 2020 **Docente scuole superiore di secondo grado in Matematica e Fisica classe A27**
Istituto di Istruzione superiore "S.G.Bosco", Siena
Cattedra ordinaria di 18 ore
- Anno scolastico 2018 - 2019 **Docente scuole superiore di secondo grado in Matematica classe A26**
Istituto di Istruzione superiore I.P.S.S.C. "G.Caselli", Siena
Cattedra ordinaria di 18 ore
- Anno scolastico 2017 - 2018 **Docente scuole superiore di secondo grado in Matematica e Fisica classe A26**
Istituto di Istruzione superiore "A.Volta" Colle Val D'Elsa
Supplenza di 5 ore a settimana
- Dal 2005 - 2018 **Information Manager**
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Dal 2015 al 2018 faccio parte del Centro di Competenza BI & DWH, in questo periodo mi sono occupata dell'attività di analisi, progettazione e sviluppo di sistemi di Business Intelligence, utilizzando i principali tool di mercato: IBM Cognos, SAP Business Objects, QlikView/QlikSense. Inoltre ho avuto modo di coordinare attività di DWH occupandomi in prima persona dell'analisi dei dati e dell'analisi del processo di ETL.

Dal 2011 al 2015 mi sono occupata delle attività di analisi e progettazione di sistemi gestionali in ambito finanza MPS utilizzando il modello operativo del Consorzio MPS basato su UML e tool CASE per la formalizzazione dell'analisi strutturata Object Oriented. In particolare avvalendosi di Use Case Diagram per la modellazione funzionale e Object Model per l'individuazione dei servizi e componenti (Classi/Oggetti) costituenti il sistema.

Dal 2005 al 2010 Il mio ruolo è di responsabile di progetto in ambito Business Intelligence e Data Warehouse con il compito di interfacciare e curare i rapporti con il cliente, coordinare gruppi di risorse interne e/o di aziende partner ed effettuare attività di Project Management.
In particolare in questi anni mi sono occupata, con la mansione di supervisione e coordinamento delle attività di analisi, disegno e sviluppo di Data Warehouse/Data Mart, sistemi di Business Intelligence/reportistica
- Dal 2002 - 2005 **Projects Manager**
Deloitte Consulting.
Dal 18/01/2002 lavoro presso la Arthur Andersen MBA divenuta, a seguito dell'integrazione con Deloitte Touche and Tohmatsu avvenuta a fine 2002, Deloitte Consulting, azienda del network DTT preposta allo svolgimento delle attività di consulenza.
Nel 2002 ho seguito principalmente il progetto "Monitoraggio delle linee telefoniche" – TIM; sistema di reportistica realizzato su architettura MOLAP Oracle Express.

Inoltre ho partecipato alla redazione di offerte e offering relativa all'area Data Management in particolare relative alla Business Intelligence e Data Warehouse.

Per tutto il 2003, mi sono occupata di sicurezza dei sistemi di Data Warehouse e Business Intelligence lavorando nel gruppo di Program Management relativo alla sicurezza SI/DW - TIM.

In particolare le attività di mia competenza sono state:

- Coordinamento e controllo delle fasi di analisi, stesura e approvazione dei piani di sicurezza per tutti i progetti della linea SI/DW;
- Analisi con i principali fornitori tecnologici Business Objects, Oracle, SAS per l'integrazione dei rispettivi prodotti con le infrastrutture tecnologiche della Piattaforma Centralizzata di Sicurezza TIM;
- Definizione del budget 2004 degli interventi necessari per l'integrazione dei sistemi DW con Piattaforma Centralizzata di Sicurezza TIM;
- Gestione dei rapporti con le altre linee organizzative aziendali coinvolte nel progetto

Dal 1999 - 2002 Analista Tecnico

PARS S.p.A.

Dal 1999 al 2002 ho lavorato presso la PARS S.p.A. azienda di Join Venture tra Arthur Andersen e Marconi Communication.

In questi anni ho partecipato a progetti di business intelligence, data warehouse e progettazione di portali.

In particolare ho partecipato, tra gli altri, ai progetti: "Profiling della rete di vendita"; "Monitoraggio di mercato"; "Monitoraggio delle linee telefoniche"; "Sistema di gestione dei canali commerciali".

Il mio compito è stato quello di definire i requisiti di analisi e di realizzare la progettazione dei sistemi fornendo specifiche per i team di sviluppo.

Ho avuto modo di maturare significative esperienze come Project Manager con il compito di interfacciare il cliente e coordinare gruppi di risorse.

In questi progetti ho avuto modo di acquisire competenze sui tools Business Objects, Oracle Discoverer, Oracle Express e sulle tecniche di definizione di Star schema, Data Mart, e di tutto il processo di Data Warehouse (ETL, front-end).

Dal 1997 - 1999 Analista Dati

DATEL SYSTEM&NETWORK

Dal 1997 al 1999 ho lavorato in DATEL SYSTEM&NETWORK. La DATEL S&N è una società di gestione e sviluppo del software impegnata principalmente nel settore bancario.

In quei mesi ho avuto la possibilità di lavorare, con il ruolo di analista presso il Monte dei Paschi di Siena, per un progetto di realizzazione di una nuova procedura del servizio Leasing in ambiente CICS/DB2. In particolare ho progettato la base dati, ho effettuato interviste con gli utenti, definito l'analisi tecnica delle funzioni e gestito il passaggio delle specifiche ad un team di programmazione.

Dal 1997 - 1999 Analista Dati

Cayenne Software

Dal 1996 al 1997 ho lavorato presso la Cayenne Software (ex Bachman) con la qualifica di consulente.

In questo periodo ho avuto l'opportunità di lavorare in progetti presso importanti clienti, conseguendo una significativa esperienza umana e professionale. Ho, quindi, maturato una approfondita conoscenza su problematiche riguardanti:

- Formalizzazione dei requisiti con tecniche di analisi strutturata dati e funzioni : Entity-Relationship (ERD), Data Flow Diagram (DFD);
- Progettazione di basi dati relazionali, in particolare DB2, Oracle, Access, SQL Server;
- Metodologia di analisi e progettazione dei sistemi informativi.
- Ho, inoltre, acquisito conoscenze relative a problematiche di Data Warehouse.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/2020	MASTER di I Livello Metodologie Socio-pedagogiche negli insegnamenti Scientifici Università per Stranieri "Dante Alighieri" Reggio Calabria	
2017-2018	24 CFU nelle discipline antro-psico-pedagogiche e nelle metodologie didattiche: -Approcci Metodologici e Tecnologici per la didattica -Teorie e metodi dell'apprendimento -Educational Mathematics Università degli Studi di Siena.	
03/2019	ECDL – IT Security – Specialised Level AICA	
07/1995	Dottore in Matematica. Laura in Matematica con la votazione: 110/110 e lode. Università degli Studi di Siena.	So

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Sostituire con la lingua(e) madre

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone competenze comunicazione acquisite durante gli anni di insegnamento e durante la mia esperienza di Projects Manager

Competenze organizzative e gestionali Ampia competenza organizzativa e capacità nella gestione dei gruppi di lavoro maturata

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- ECDL- IT-Security – Specialised Level
- Certificazione ITIL Foundation
- Certificazione Qlik Analyst

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Buona padronanza dei tool per reportistica e il data warehouse

Patente di guida B